



## Kære beboere i IrmaByen

Elladestanderne på parkeringspladsen foran Rema1000 (Kaffevej) er aktiveret og klar til brug. Opladning og betaling sker via telefonen ved at scanne QR-koden på opladeren eller ved brug af "Monta"-appen. Du kan downloade appen her: [monta.com/dk/hjemmeladning](https://monta.com/dk/hjemmeladning).

### REGLER

De endelige parkeringsregler bliver offentliggjort på parkeringsskilte. Venligst følg de gældende regler og tidspunkter på skiltene, når de er opsat.

#### Generelle parkeringsregler\*

- Om dagen er parkering tidsbegrænset (p-skive påkrævet)
- Om natten er parkering pålagt en parkeringsafgift, som betales via parkeringsappen

#### Parkeringsregler for elbil-pladser\*

- Om dagen er parkering tidsbegrænset for elbiler (parkeringssskive påkrævet)
- Om natten er det gratis at parkere for elbiler, der bruger en oplader

\*Vær opmærksom på, at reglerne kan ændres. Reglerne på skiltene er gældende.

### PRISER

Vi bestræber os altid på at give den bedst mulige pris, og derfor har vi valgt at tilbyde en variabel pris, der følger prisudviklingen på elspotpriserne hver time. Du kan se prisen for de næste timer i din Monta-app. I appen kan du også planlægge, hvornår du ønsker, at opladningen skal starte og slutte, så du kan være sikker på at ramme de billigste priser.

### SPØRGSMÅL OG KONTAKT

- For generelle spørgsmål har vi en FAQ-sektion nedenfor.
- For alle spørgsmål vedrørende opladning, Monta-appen eller betaling bedes du kontakte Monta's kundeservice via telefon (fra kl. 8-16) eller chat-support (24/7) - tilgængelig i din Monta-app (vælg i appen den oplader du bruger og klik på det lille headset-symbol øverst på skærmen). Se også Monta's hjælpecenter: [monta.com/uk/help-center](https://monta.com/uk/help-center).

## FAQs

### 1. HVORDAN BRUGER JEG LADERNE?

Laderne kan bruges via Monta-plattformen. Du kan enten scanne Monta QR-koden på en oplader for at starte uden at oprette en konto, eller du kan downloade Monta-appen for at oprette en konto med din bil og betalingsoplysninger, så du kan bruge alle funktioner og få den bedste oplevelse. Download Monta-appen her: [monta.com/dk/hjemmeladning](https://monta.com/dk/hjemmeladning).

### 2. HVORDAN FUNGERER DE VARIABLE PRISER?

Vi ønsker altid at give den bedst mulige pris, og derfor tilbyder vi en variabel pris, der følger udviklingen i el-spotpriserne hver time.

### 3. HVORNÅR ER DET BEDST AT OPLADE?

Elpriserne har tendens til at være lavest om natten mellem kl. 22.00 og 05.00 og om dagen mellem kl. 10.00 og 15.00. Du kan tjekke kWh-priserne for de næste 12 timer i Monta-appen ved at vælge en af opladerne og klikke på den angivne dynamiske pris. I appen kan du også planlægge, hvornår du ønsker, at opladningen skal starte og slutte, så du kan sikre dig, at du rammer de billigste priser.

### 4. HVAD ER PARKERINGSREGLERNE?

De endelige parkeringsregler bliver offentliggjort på parkeringsskilte. Venligst følg de gældende regler og tidspunkter på skiltene, når de er opsat.

#### Generelle parkeringsregler\*

- Om dagen er parkering tidsbegrænset ( p-skive påkrævet)
- Om natten er parkering pålagt en parkeringsafgift, som betales via parkeringsappen

#### Parkeringsregler for elbil-pladser\*

- Om dagen er parkering tidsbegrænset for elbiler (parkeringskive påkrævet)
- Om natten er det gratis at parkere for elbiler, der bruger en oplader

\*Vær opmærksom på, at reglerne kan ændres. Reglerne på skiltene er gældende.

### 5. HVEM SKAL JEG KONTAKTE, HVIS JEG HAR SPØRGSMÅL OM LADERNE ELLER MONTA-APPEN?

For alle spørgsmål vedrørende opladning, Monta-appen eller betaling, bedes du kontakte Monta's kundeservice via telefon (fra kl. 8 til 16) eller chat-support (24/7) - tilgængelig i din Monta-app (vælg i appen den oplader du bruger og klik på det lille headset-symbol øverst i skærmen). Se også Monta's hjælpecenter: [monta.com/uk/help-center](https://monta.com/uk/help-center).